

WEB研修会



3月4日と5日の2日間、JA群馬中央会主催のJA新採用職員研修会が行われました。研修会では、JAの概要についてや社会人としての心構えについてなどを2日間にわたって学びました。

1日目はJA全般についてやJAたかさきの概況について、資料に基づきながら研修が行われました。

2日目は電話対応について、電話をしながらメモを取る練習をしたり、シチュエーションごとにどのような対応をするか話し合ったりなど、実践を通して研修が行われました。また、マナー講座も実際に向かい合って挨拶の練習をするなど、実践を通して行われました。

