

CS活動通信

～笑顔～

vol.1



発行 平成27年7月27日

本日のメイン

第1回CS向上委員会開催しました!! (^ ◇ ^)



7月23日に第1回CS向上委員会を開催し、CSリーダー(サブリーダー)22名が参加しました。平成27年度CS活動実施の流れについての確認や金融部による融合プログラムの状況報告、各部署によるCS活動の現状報告、最後にグループディスカッションを行いました。

CSとは何か?

もう一度考えてみよう(〇)

今回のディスカッションでは、

- ① CSとは何か?
- ② どのようなCS活動を行っていくかについて話し合いました。

すでに活動に取り組んでいる支所もあり、その改善点も含め、お客様にまた利用したいと思っていただくにはどうしたらいいか様々な意見が出されました。

CSとは?

- ・細かい気遣い
- ・また利用したいと思ってもらう
- ・お客様一人一人に応じた対応



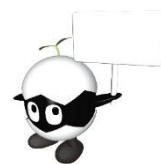
どんなCS活動?

- ・子供向けの物を配る(お菓子・風船等)
- ・支所ボード作り(職員紹介)
- ・メッセージカード



CS事務局より一言...

第一回目のCS向上委員会でしたが、リーダー・サブリーダーのやる気がとても感じられました。昨年できなかった活動もたくさんあったので、今年はひとつでも多くの活動に取り組んでいきたいです。



次回予告 ～南橋支所 CS活動～

南橋支所で行われているCS活動の様子をお届けします \ (o) /